



# Дренажные погружные насосы для горячей воды WQN

## Руководство по эксплуатации

---

ООО «Зенова»

Тел. +7 342 225 00 40

mail: [client@zenova.ru](mailto:client@zenova.ru)

Редакция 15 от 20 марта 2026 г.



## Оглавление

Описание насосов WQH .....	3
Области применения.....	3
Материалы конструкции .....	3
Условия эксплуатации .....	4
Технические характеристики серии .....	4
Технические характеристики модельного ряда.....	4
Подготовка к использованию .....	8
Демонтаж и перемещение насоса .....	8
Установка, меры предосторожности .....	8
Правила монтажа и подключения .....	8
Примечание после использования .....	10
Проверка работоспособности насоса .....	10
Остановка насоса .....	11
Взрыв-схема .....	11
Техническое обслуживание и ремонт.....	12
Поиск и устранение неисправностей .....	13
Гарантийные обязательства.....	15

### Уважаемый покупатель!

**Благодарим вас за покупку этого насоса. Перед тем как приступить к монтажу и эксплуатации, просим внимательно изучить инструкцию.**

### Описание насосов WQH

Погружные дренажные насосы серии **WQH** предназначены для откачки горячей воды и других неагрессивных жидкостей с температурой до **+105 °C**.

Чтобы насосы выдерживали такие условия, в них есть специальные материалы и детали:

- высокотемпературные уплотнения из карбида вольфрама и карбида кремния;
- уплотнительные кольца из фторкаучука;
- электродвигатели, рассчитанные на высокие температуры, со 100%-медной обмоткой.

### Области применения

WQH используют для:

- Откачивания горячего конденсата в системах кондиционирования и отопления;
- Откачивания горячей воды из подвалов и прочих помещений при порывах труб;
- Откачивания горячей воды на электростанциях и на металлургических заводах;
- В прочих случаях, где требуется перекачать горячую воду или иную жидкость.

Насосы не предназначены для перекачки агрессивных жидкостей, а также жидкостей с высоким содержанием твёрдых или волокнистых включений. Максимальный размер частиц, которые насос способен пропустить, указан в его технических характеристиках – превышать этот показатель нельзя.

### Материалы конструкции

Насосы WQH изготовлены из:

- Корпус насоса и рабочее колесо выполнены из чугуна.
- Вал из нержавеющей стали.
- Механическое уплотнение с парой трения карбид вольфрама и карбид кремния.
- Кольцевые уплотнения из фторкаучука.

### Условия эксплуатации

- Температура перекачиваемой жидкости во время работы насоса не должна превышать +100 °С (+105 °С для некоторых моделей).
- Плотность перекачиваемой жидкости не должна превышать 1,3 кг/дм<sup>3</sup>. Если плотность достигает этого значения, температура жидкости не должна быть выше +70 °С.
- Кислотность перекачиваемой жидкости pH 4-10.
- Во время работы насос должен быть погружен в воду не менее чем наполовину.
- Глубина погружения насоса при работе не должна превышать 8 метров.
- Исключите работу прибора без жидкости.
- Если насос работает при температуре воды больше +50 °С, допускается непрерывная работа насоса не более 8 часов при средней нагрузке и не более 5 часов при максимальной нагрузке. Далее требуется перерыв не менее часа. **Если насос работает при температуре менее +50 °С, допускается круглосуточная работа.**

### Технические характеристики серии

Производительность: до 153 м<sup>3</sup>/ч.

Напор: до 55,5 м.

В насосах серии WQH используются специально адаптированные электродвигатели со 100%-медной обмоткой.

Все двигатели имеют класс изоляции H с повышенной температурной стойкостью.

Мощность двигателей: до 7,5 кВт.

Напряжение: 220, 380 В.

Частота: 50 Гц.

### Технические характеристики модельного ряда

Модель	Выходной патрубок	Номин. подача	Номин. напор	Мощность	Скорость	Напряжение	Макс. ø твердых тел	Вес
	мм	м <sup>3</sup> /ч	м	кВт	об/мин	вольт	мм	кг
25WQH-5-18-1.1	25	5	18	1.1	2900	380	5	25
40WQH-6-16-0.75_220	40	6	16	0.75	2900	220	5	28
40WQH-6-16-0.75	40	6	16	0.75	2900	380	5	26

## Руководство по эксплуатации дренажных погружных насосов WQH

40WQH-7-18-1.1	40	7	18	1.1	2900	380	10	31
----------------	----	---	----	-----	------	-----	----	----

Модель	Выходной патрубок	Номин. подача	Номин. напор	Мощность	Скорость	Напряжение	Макс. ø твердых тел	Вес
	мм	м <sup>3</sup> /ч	м	кВт	об/мин	вольт	мм	кг
50WQH-10-10-0.75	50	10	10	0.75	2900	380	15	29
50WQH-8-16-1.1_220	50	8	16	1.1	2900	220	15	30
50WQH-8-16-1.1	50	8	16	1.1	2900	380	15	28
50WQH-15-15-1.5_220	50	15	15	1.5	2900	220	20	32
50WQH-15-15-1.5	50	15	15	1.5	2900	380	20	30
50WQH-8-20-1.5_220	50	8	20	1.5	2900	220	20	30
50WQH-8-20-1.5	50	8	20	1.5	2900	380	20	29
50WQH-9-22-2.2	50	9	22	2.2	2900	380	20	42
50WQH-15-20-2.2	50	15	20	2.2	2900	380	20	42
50WQH-15-30-3	50	15	30	3	2900	380	20	47
50WQH-15-30-4	50	15	30	4	2900	380	15	47
50WQH-15-35-4	50	15	35	4	2900	380	20	68
50WQH-15-40-5.5	50	15	40	5.5	2900	380	20	73

## Руководство по эксплуатации дренажных погружных насосов WQH

Модель	Выходной патрубок	Номин. подача	Номин. напор	Мощность	Скорость	Напряжение	Макс. $\varnothing$ твердых тел	Вес
	мм	м <sup>3</sup> /ч	м	кВт	об/мин	вольт	мм	кг
50WQH-20-45-7.5	50	20	45	7.5	2900	380	20	124
65WQH-15-10-1.1_220	65	15	10	1.1	2900	380	20	32
65WQH-15-10-1.1	65	15	10	1.1	2900	380	20	30
65WQH-20-15-2.2	65	20	15	2.2	2900	380	20	47
65WQH-25-10-1.5_220	65	25	10	1.5	2900	220	25	34
65WQH-25-10-1.5	65	25	10	1.5	2900	380	25	32
65WQH-25-17-2.2	65	25	17	2.2	2900	380	25	45
65WQH-25-22-3	65	25	22	3	2900	380	25	48
65WQH-25-28-4	65	25	28	4	2900	380	25	67
65WQH-30-30-5.5	65	30	30	5.5	2900	380	25	72
65WQH-30-35-7.5	65	30	35	7.5	2900	380	25	125
80WQH-40-6-2.2	80	40	6	2.2	2900	380	25	37
80WQH-40-15-4	80	40	15	4	2900	380	25	75
80WQH-45-9-2.2	80	45	9	2.2	2900	380	30	47

## Руководство по эксплуатации дренажных погружных насосов WQH

Модель	Выходной патрубок	Номин. подача	Номин. напор	Мощность	Скорость	Напряжение	Макс. $\varnothing$ твердых тел	Вес
	мм	м <sup>3</sup> /ч	м	кВт	об/мин	вольт	мм	кг
80WQH-43-13-3	80	43	13	3	2900	380	30	50
80WQH-40-18-4	80	40	18	4	2900	380	30	67
80WQH-30-30-5.5	80	30	30	5.5	2900	380	30	74
80WQH-30-36-7.5	80	30	36	7.5	2900	380	30	127
100WQH-60-9-3	100	60	9	3	2900	380	35	53
100WQH-60-13-4	100	60	13	4	2900	380	35	77
100WQH-65-15-5.5	100	65	15	5.5	2900	380	35	82
100WQH-65-22-7.5	100	65	22	7.5	2900	380	35	132
150WQH-100-7-5.5	150	100	7	5.5	2900	380	40	93
150WQH-100-10-7.5	150	100	10	7.5	2900	380	40	142



Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях. Указанные в инструкции значения могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять  $\pm 10\%$  от заявленных величин, что никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

## Подготовка к использованию

- 1.1 Установите опоры для труб и выровняйте их, чтобы они не создавали нагрузку на насос.
- 1.2 Избегайте перегибов напорного шланга, которые могут вызвать дросселирование потока.
- 1.3 Рекомендуется установить на напорной линии обратный клапан и задвижку сразу после выхода из насоса.
- 1.4 Крепите трубы к резервуару или другим неподвижным конструкциям, чтобы они не опирались на корпус насоса.
- 1.5 Старайтесь использовать минимум изгибов (особенно S-образных) и клапанов на трубопроводе.

## Демонтаж и перемещение насоса

- Отключите электропитание.
- Снимите напорные и обратные трубки, если они слишком длинные или громоздкие.
- Отвинтите крепёжные винты и снимите насос с опорной поверхности, если он закреплён.
- Поднимайте насос с помощью подъёмного оборудования, рассчитанного на его вес и габариты.

## Установка, меры предосторожности

Бесперебойная работа насоса будет обеспечена только при правильном монтаже и обслуживании. Подключайте насос к источнику питания только квалифицированным специалистом, имеющим допуск к выполнению этих работ. Перед первым запуском прокрутите вал вручную хотя бы один раз, иначе может сорвать торцевое уплотнение.

## Правила монтажа и подключения

- 1 Для подъема насоса используйте подъемные рым-болты. Перед подъемом проверьте, что рым-болты не повреждены и надежно затянуты. Не поднимайте насос за кабель или другие части, не предназначенные для подъема.
- 2 Установите насос в вертикальном положении. Следите, чтобы поверхность установки имела угол отклонения не более 5° от горизонтальной плоскости.
- 3 Проверьте настройку автоматического датчика утечек.
- 4 Электродвигатель подключайте согласно общеустановленным правилам ([ПУЭ](#))

- 5 Включите источник питания и проверьте правильность направления вращения двигателя в соответствии с направлением стрелки на двигателе.
- 6 Двигатель запрещено подключать через симисторный или тиристорный регулятор скорости. При необходимости регулировки можно использовать только частотные преобразователи. При регулировке запрещено выходить за пределы 35–65 Гц.
- 7 Не забудьте о тепловой защите: двигатель подключайте через индивидуальный тепловой автомат защиты типа D с учетом максимального тока двигателя; автоматы типа C нежелательны, но если ставите их, номинал должен быть на один уровень выше.
- 8 Учитывайте защиту по напряжению: двигатель подключайте через реле напряжения или дифавтомат. Если питание трёхфазное – устройство обязано иметь защиту от перекоса фаз.
- 9 Подключите насос к источнику питания:
  - для трехфазного подключения используйте 380 В;
  - для моделей до 3 кВт выполняйте соединение «звезда», для моделей 4 кВт и более – «треугольник»;
  - во время работы проверяйте соответствие напряжения значениям, указанным на шильдике.
- 10 Установите реле контроля напряжения для защиты оборудования.
- 11 Регулируйте скорость двигателя только через частотные преобразователи и не выходите за пределы диапазона 35–65 Гц. Не используйте симисторные или тиристорные регуляторы скорости.
- 12 Соблюдайте допустимые пределы напряжения:
  - однофазная сеть (220 В) с отклонением  $\pm 7\%$  (204,6–235,4 В);
  - трехфазная сеть (380 В) с отклонением  $\pm 7\%$  (353,4–406,6 В).
- 13 Подключите заземляющий провод и проверьте его надежность. Убедитесь, что частота питания соответствует данным на заводской табличке.
- 14 При необходимости удлините кабель, используя провод подходящего сечения и длины. Размещайте соединительные узлы выше уровня воды, чтобы избежать падения напряжения и повреждений.
- 15 Проверьте направление вращения двигателя при подключении фаз:
  - для однофазного двигателя направление вращения фиксировано;
  - для трехфазного при неправильном вращении поменяйте местами две фазы.
- 16 Проверьте работоспособность насоса после подключения.
- 17 Убедитесь, что в месте установки нет песка и твердого осадка.

- 18 Подберите внутренний диаметр напорного шланга или трубы так, чтобы он соответствовал диаметру напорного патрубка насоса.
- 19 Во время работы погружайте насос в воду не менее чем наполовину, чтобы обеспечить охлаждение двигателя и предотвратить его перегрев.
- 20 Используйте насос только для жидкостей, не являющихся легковоспламеняющимися или взрывоопасными. Не перекачивайте бензин, керосин, мазут и не устанавливайте насос во взрывоопасных местах.
- 21 Применяйте дренажные насосы Zenova WQH для горячих сточных вод температурой 80–105 °С.
- 22 Если во время работы изменяются шум, вибрация или ток насоса, остановите его и проведите техническое обслуживание.

---

### Примечание после использования

- 1 Периодически проводите визуальный осмотр насоса и двигателя и заменяйте детали, имеющие признаки износа.
- 2 Храните прибор вдали от нагревательных приборов и мест попадания прямых солнечных лучей.
- 3 Регулярно проверяйте качество и количество смазки в подшипниках. При необходимости обновляйте ее.
- 4 **Если не собираетесь регулярно использовать насос, слейте из него жидкость, промойте рабочую камеру и убедитесь, что внутри устройства не осталось веществ, способных вызвать коррозию.** Отключите прибор от электрической сети. При этом все равно кратковременно включайте насос раз в неделю.



**При хранении в жидкости длительное время (более 3 месяцев) периодически запускайте и очищайте рабочую камеру.**

Также проверьте работоспособность, провернув вручную вал колеса (снимите основание насоса, открутив 4 болта, а затем зачистите поверхности рабочего колеса и корпуса).

### Проверка работоспособности насоса

Включите насос при закрытом запорном клапане на напорной линии. Постепенно откройте клапан и проверьте, что насос работает тихо и равномерно. Закройте запорный клапан и убедитесь, что показания манометра на напорной линии близки к максимальному значению напора ( $H_{max}$ ), указанному на шильдике.

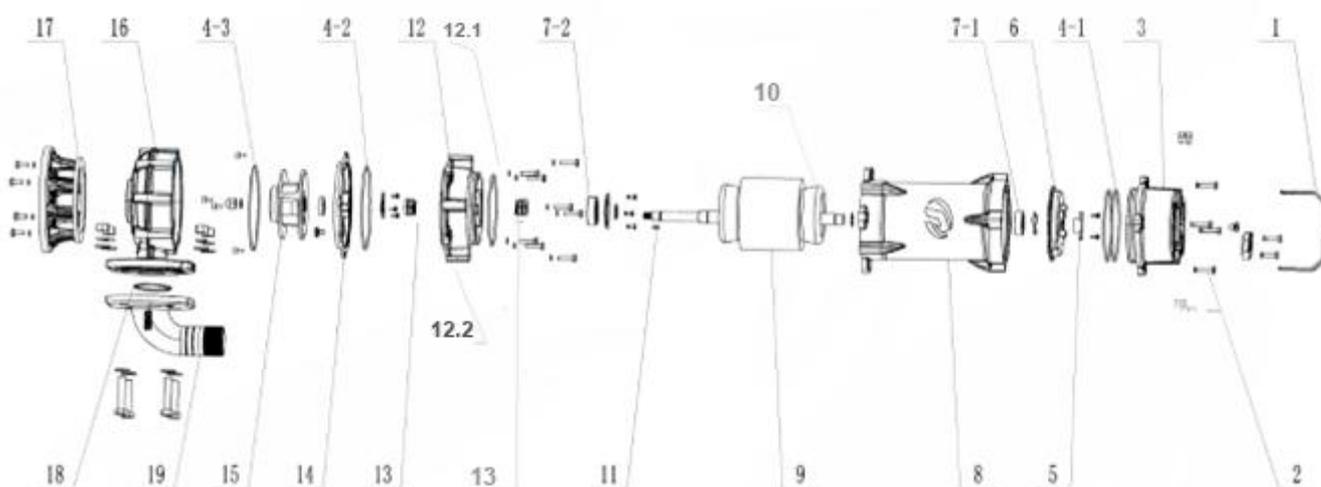
## Руководство по эксплуатации дренажных погружных насосов WQH

Если показания манометра значительно ниже максимального значения напора, проверьте направление вращения двигателя. Если показания близки, насос работает корректно, а возникающие при открытом клапане неполадки, как правило, связаны с геометрией напорной линии.

### Остановка насоса

- Постепенно перекройте подачу воды в напорной линии, чтобы избежать гидроудара и резкого роста давления в трубопроводе и насосе.
- Отключите электропитание.

### Взрыв-схема



	Название
1	Ручка
2	Винт
3	Верхняя крышка
4-1	Уплотнительное кольцо
5	Трехфазный предохранитель
6	Крышка двигателя
7-1	Подшипник

8	Корпус мотора
9	Обмотка двигателя
10	Ротор
11	Шпонка
7-2	Подшипник
12	Корпус масляной камеры
12.1	Уплотнительное кольцо
12.2	Болт маслосливной горловины
13	Торцевое уплотнение
4-2	Уплотнительное кольцо
14	Разделительная пластина
15	Рабочее колесо
4-3	Уплотнительное кольцо
16	Рабочая камера
17	Основание
18	Уплотнительное кольцо на выходе
19	Выпускной патрубок

### Техническое обслуживание и ремонт

Внимание! Перед выполнением работ по техническому обслуживанию насоса во избежание нанесения увечий персоналу вращающимися частями и поражения электрическим током, насос остановите и полностью обесточьте.

Для продления срока службы прибора необходимо вовремя выполнять его техническое обслуживание и своевременную замену комплектующих.

## Руководство по эксплуатации дренажных погружных насосов WQH

### (А) Удаление мусора в насосе:

Если насос перекачивает воду с осадком, особенно цементом, за несколько минут до остановки дайте ему поработать в чистой воде. Это предотвратит блокировку крыльчатки и корпуса насоса осадком и обеспечит возможность дальнейшего запуска.

### (В) Измерение сопротивления изоляции:

Измеряйте сопротивление изоляции ежемесячно, перед первым запуском, при каждой переустановке и после полного погружения насоса. Измеряйте сопротивление между токоподводящим кабелем и корпусом насоса. Значение должно быть не менее 50 МОм.

### При работающем насосе запрещается:

- производить техническое обслуживание и ремонт;
- подтягивать болты, винты, гайки;
- прикасаться к вращающимся и нагретым свыше 50 °С частям.



**Внимание:** не проводите ремонт насоса самостоятельно, обратитесь в сервисный центр или к поставщику.

**Если насос разбирался в случаях, не описанных в инструкции, гарантия автоматически пропадает.**

## Поиск и устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Насос не запускается	Пробой изоляции токоподводящего кабеля	Найдите место пробоя и устраните дефект или замените кабель
	Отсутствие напряжения в одной из фаз, плохой контакт фаз, отсутствие напряжения в цепи управления	Проверьте наличие обрыва в электрической цепи
	Обрыв медного провода в двигателе	Отремонтируйте или замените мотор
	Перегорел предохранитель в цепи управления	Замените предохранитель
Насос работает, но не перекачивает воду	Плохой контакт фаз	Проверьте и восстановите контакт фаз
	Обрыв медного провода в двигателе	Устраните обрыв или замените мотор
	Перегорел предохранитель в цепи управления	Замените предохранитель
	Изношены подшипники	Замените подшипники

## Руководство по эксплуатации дренажных погружных насосов WQH

	Воздушная пробка в зоне всасывания	Восстановите герметичность в зоне всасывания
	Рабочее колесо засорилось	Прочистите рабочее колесо
	Слишком низкое напряжение сети	Установите стабилизатор напряжения
	Недостаточная глубина погружения насоса	Опустите глубже насос
Блокировка насоса	Слишком низкое напряжение сети	Установите стабилизатор напряжения.
	Большое падение напряжения при запуске	Проверьте напряжение при запуске
	Обрыв медного провода в двигателе	Устраните обрыв или замените мотор
	Чрезмерная вязкость перекачиваемой жидкости	Выберите подходящий насос
	Недостаточная глубина погружения насоса	Опустите насос глубже
	Температура жидкости выше допустимых значений	Выберите подходящий насос
	Попадание твердых предметов в рабочее колесо насоса	Удалите посторонние твердые предметы из рабочего колеса
	Неправильное направление вращения	Поменяйте местами любые две из трех фаз
Насос работает с низкой производительностью	Чрезмерно высокий напор при недостаточном расходе	Выберите подходящий насос
	Чрезмерная вязкость перекачиваемой жидкости	Выберите подходящий насос
	Неправильное направление вращения	Поменяйте местами любые две из трех фаз
	Труба или шланг заблокированы	Почистите трубу от мусора
	Износ рабочего колеса	Замените рабочее колесо
	Фильтр на всасывании засорен	Почистите фильтр от мусора; при необходимости, замените фильтр
<b>Неисправность</b>	<b>Возможная причина</b>	<b>Способ устранения</b>
Сильная вибрация насоса	Неравномерный износ рабочего колеса	Замените рабочее колесо
	Неправильное направление вращения вала	Поменяйте местами любые две из трех фаз
	Изношены подшипники	Замените подшипники
	Возможное попадание воздуха через соединения всасывающей трубы, сливные заглушки, пробки или уплотнения всасывающей трубы	Найдите место, где нарушена герметичность и хорошо герметизируйте его.
Утечка через механическое уплотнение	Износ механического уплотнения	Замените уплотнение, при необходимости, обратитесь в сервисный центр.

### Гарантийные обязательства

1 Производитель оставляет за собой право вносить изменения в это руководство без предварительного уведомления.

**2 Гарантия на товар действует в течение 18 месяцев (с момента отгрузки оборудования со склада поставщика) при соблюдении условий эксплуатации. Детали, подверженные естественному износу, в гарантийные обязательства не включаются.**

3 Клиент несет ответственность за ущерб, если он самостоятельно разберет насосы в течение гарантийного срока или не учтет рекомендации настоящей инструкции.

#### **4 Не подлежат гарантийному ремонту насосы:**

1. С видимыми механическими повреждениями корпуса.
2. Контактировавшие с агрессивной или взрывоопасной средой.
3. С неисправностями, вызванными несвоевременным проведением технического обслуживания.
4. С неисправностями, возникшими из-за неправильной эксплуатации или ошибок в управлении насосным оборудованием, что подтверждается сервисными инженерами.

Гарантийные обязательства не распространяются на сменные и быстроизнашиваемые детали.

При отправке насоса на гарантийное или сервисное обслуживание приложите подробное описание неисправностей и условий их проявления. Укажите, чем был загрязнён насос (если был загрязнён). При отсутствии этой информации Продавец вправе приостановить или отказать в обслуживании.